

AI とリアルタイムで会話練習する「iRolePlay」が OpenAI 「o3-mini」、「o3-mini-high」 に対応 ～より高速・高精度な応答で、 専門分野における対話トレーニング効果が大幅向上～

株式会社インタラクティブソリューションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役：関根 潔）は、AI とリアルタイムで会話練習する「iRolePlay」が、2025年2月1日に OpenAI が提供開始した最新の大規模言語モデル「o3-mini」並びに「o3-mini-high」に対応したことをお知らせします。

『iRolePlay』は、最新生成 AI モデルを搭載し、これまで以上の高速応答と高品質な会話を実現しました。高密度要約を基にした専門的な会話生成（※1）と正確な音声認識（※2）に加え、「o3-mini」もしくは「o3-mini-high」とエッジ AI を組み合わせることで、応答速度と内容の質のバランスを最適化。さらに新たな高度モデルにより、自然な会話再現が可能となり、医療、製薬、金融、保険など、専門性と正確性が求められる分野に最適なソリューションです。本機能は、『iRolePlay』の全ユーザーがご利用いただけます。

※1、2 いずれも弊社特許技術を使用。弊社は会話解析、会話評価、音声認識などの特許を 120 件以上取得しております。

■ OpenAI 「o3-mini」「o3-mini-high」とは？

「o3-mini」および「o3-mini-high」は、2024年12月21日に米国 OpenAI より発表され、2025年2月1日から利用が可能となった最新の大規模言語モデルです。従来の o1 シリーズと比べ、応答速度と精度が大幅に向上しており、低遅延かつ高い正確性での情報提供を実現。o3-mini-high は特に、データの詳細な解析や分析を得意とし、より多様なビジネスシーンにおいても安心してご利用いただけます。

■ 「iRolePlay」とは？

「iRolePlay（アイロールプレイ）」は、企業特有の情報を加味して“話す”トレーニングができる「プレゼン&ロープレ・トレーニングツール」です。【お客様役の AI】を相手に決まった受け答えをするのではなく、【担当者】がリアルタイムで AI と会話をするので、人間相手に対話しているかのような体験ができます。さらに、AI に人格を設定して対話を再現するシーン設定ができるほか、担当者の弱点を AI が指摘し、会話をその場で評価することもできます。顧客ニーズを引き出すための「深掘り質問」を設定することも可能で、通常の社内ロープレ練習と比べても飛躍的に教育効果が高まります。

また、数百人～数千人規模のトレーニング実施にも対応できるため、大幅に研修コストを削減しながら、顧客満足度を向上することも可能です。

営業マンのセールストークのトレーニングツールとして、また昨今メディアでも話題の「カスハラ対策」のトレーニングツールとしても、各方面からの注目度が高く、大手企業を中心に 13 社で利用されています。

○特徴

学習データ(※3)に基づき、シナリオ作成不要で、専門知識を学習したAIとの一問一答ラリーが音声で行える。

※3 マニュアル、プレゼン動画、ロールプレイ映像など

○利点

- ・スキマ時間に気が済むまで会話練習ができる。
- ・繰り返し練習で会話力不足を解消し即戦力を養成。
- ・短期間で営業担当者の説明力・質問力が大幅アップ。

○用途

- ・コールセンターでのカスタマーハラスメント対策
- ・医療機関での医師と医療スタッフ、製薬会社営業との会話練習
- ・店舗スタッフ向けの接客スキル対策



iRolePlayの画面

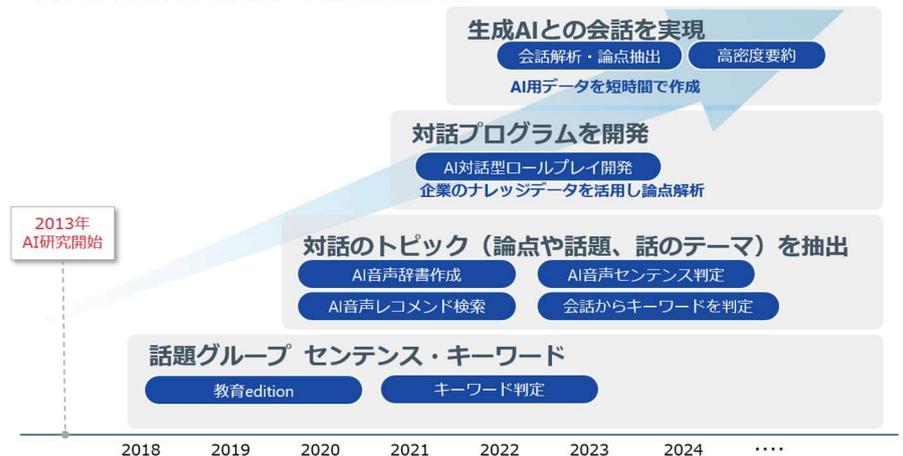
< iRolePlay について詳しくは・・・ >

<https://www.interactive-solutions.co.jp/service/iroleplay.html>

当社は、複雑な技術をシンプルで使いやすいソリューションとして提供することにこだわっております。高度な設計思想と最新技術の融合により、業務の煩雑さを解消し、必要な情報を迅速かつ正確に提供いたします。「iRolePlay」は、AIを活用した人材育成と業務効率化を実現し、これからの生成AI時代を力強くサポートいたします。

株式会社インタラクティブソリューションズは、今後もお客様が安全かつ効果的に当社製品をご利用いただけるよう、サービスの開発・運用体制を一層強化するとともに、信頼と実績に基づいた最先端ソリューションの提供を進めてまいります。

生成AIと独自の会話解析AIを活用し 効率的かつ効果的なプロモーション活動を実現



インタラクティブソリューションズのAI研究の歴史

※記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

お問い合わせ先:

株式会社インタラクティブソリューションズ
セールス & マーケティング部

<https://www.interactive-solutions.co.jp>



お問い合わせフォーム