

Al とリアルタイムで会話する研修ソリューション「iRolePlay」が 「GPT-4o mini」に対応 会話速度が向上しコストを削減

株式会社インタラクティブソリューションズ(本社:東京都千代田区、代表取締役:関根 潔)は、AIとリアルタイムで会話する研修ソリューション「iRolePlay」が、 2024 年 7 月 19 日未明(日本時間)OpenAI が発表した ChatGPT の最新モデル「GPT-4o mini」に対応したことをお知らせします。

この「GPT-4o mini」への対応で、高密度要約をベースとした専門性の高い会話内容生成(※1)と、ユーザの発話内容を高精度に取得する音声認識(※2)を実現しながら、リアルタイムでの会話速度が向上するとともに、生成AI利用で生じるコストの削減が可能になりました。「iRolePlay」を利用する全ユーザが利用可能です。

※1、2 いずれも弊社特許技術を使用。弊社は会話解析、会話評価、音声認識などの特許を 120 件以上取得しております。

■「GPT-4o mini」とは?

「GPT-4o mini」は、2024 年 7 月 19 日未明(日本時間)に米国 OpenAI が発表した大規模言語モデル(LLM)「GPT-4o」の小型版です。OpenAI によると、「GPT-4o mini」は、「GPT-4」よりも精度が高く、使用時のコストを「GPT-3.5 Turbo」よりも大幅に低く抑えたバージョンとのことです。

■「iRolePlay」とは?

「iRolePlay(アイロールプレイ)」は、【お客様役の AI】を相手に、【担当者】が企業特有の情報を加味して"話す"トレーニングができる「プレゼン&ロープレ・トレーニングツール」です。決まった受け答えをするのではなく、毎回 AI がリアルタイムで担当者に話しかけながら受け答えをするため、人間相手に対話しているかのような体験ができます。さらに、AI に人格を設定して対話を再現するシーン設定ができるほか、担当者の弱点を AI が指摘し、会話をその場で評価することもできます。顧客ニーズを引き出すための「深掘り質問」を設定することも可能で、通常の社内ロープレ練習と比べても飛躍的に教育効果が高まります。

また、数百人~数千人規模のトレーニング実施にも対応できるため、大幅に研修コストを削減しながら、顧客満足度を向上することも可能です。

営業マンのセールストークのトレーニングツールとして、また昨今メディアでも話題の「カスハラ対策」のトレーニングツールとしても、各方面からの注目度が高く、大手企業を中心に7社での導入が決まっています。

○特徴

学習データ(※3)に基づき、シナリオ作成不要で、専門知識を学習した AI との一問一答ラリーが音声で行える。
※3 マニュアル、プレゼン動画、ロールプレイ映像など

○利点

- ・スキマ時間に気が済むまで会話練習ができる。
- ・繰り返し練習で会話力不足を解消し即戦力を養成。
- ・短期間で営業担当者の説明力・質問力が大幅アップ。

○用途

- ・コールセンターでのカスタマーハラスメント対策
- ・医療機関での医師と医療スタッフ、製薬会社営業との会話練習
- ・店舗スタッフ向けの接遇スキル対策



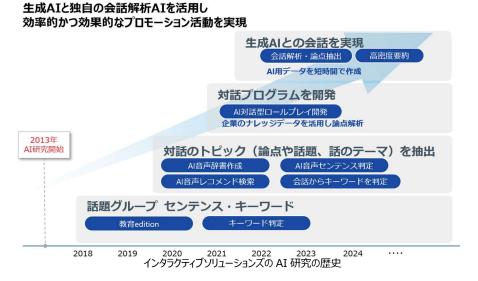
iRolePlay の画面

<iRolePlay について詳しくは・・・>

https://www.interactive-solutions.co.jp/service/iroleplay.html

当社の製品開発は、複雑な仕組みとは 裏腹に、お客様にとっての使いやすさに こだわっています。高度な設計思想と新 しい技術が、煩雑な業務を解消し、必要と される情報を正確かつ速やかに届けま す。「iRolePlay」により、AI を活用した人 材教育・最適化を実現するものと期待し ています。

インタラクティブソリューションズは、 今後も顧客企業が安全に当社の製品を利 用し、より高い成果をもたらすよう、さら にサービス開発・運用体制を強化してま いります。また信頼と実績でお応えする



戦略パートナーとして 生成 AI 時代を生き抜くための新たな取り組みを提言するとともに、ソリューションの開発・提供を行って参ります。

※記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

お問い合わせ先:

株式会社インタラクティブソリューションズ セールス&マーケティング部

https://www.interactive-solutions.co.jp



お問い合わせフォーム