

2023年2月24日

株式会社インタラクティブソリューションズ

代表取締役 関根 潔

セールス・イネーブルメント・ツール『Interactive-Pro』

AWSファンデーションアルテクニカルレビューを通過

-Qualified Softwareバッジを取得したことで

安心して企業の営業活動を支援できる体制が整いました！-

株式会社インタラクティブソリューションズ(本社:東京都千代田区、代表取締役：関根 潔)が提供する「Interactive-Pro」は、アマゾン ウェブ サービス（以下 AWS）のAWSファンデーションアルテクニカルレビュー(FTR)を通過し、AWS認定ソフトウェアとなりました。これにより、当社は「AWSパートナー」となり、セキュリティ、信頼性、運用上の優秀性において安心してサービスをお任せいただける企業として認められました。

今後、当社の主力製品Interactive-Proは「AWS認定ソフトウェア」として、ソリューションを利用するお客様にとっても不要なリスクを負うことなく、安心してビジネス成果に集中できるメリットを提供して参ります。

AWSのFTRを通過

➡安心安全なDX化をサポート



【背景】

企業の生産性の向上や人手不足の解決手段として、DX(デジタルトランスフォーメーション)が注目を集めています。また、新型コロナウイルスの感染拡大以降は、多くの企業でリモートワークが普及しました。データを取り扱うセキュリティ対策や、個人情報保護もますます重要になっています。

当社では、大手製薬企業や金融機関などに、日々の営業やマーケティングに役立つInteractive-Proなど、様々なツールを提供していますが、今回 AWSのベストプラクティスに沿って、ソリューションや製品のセキュリティ、信頼性、運用上の優秀性などのリスク検証が行われ、必要とされる基準を満たしたことにより、AWSファンデーションアルテクニカルレビュー(FTR)を通過し、「AWSパートナー」になったことで、Interactive-Proは、「AWS認定ソフトウェア」として認定され、その信頼性、安全性が国際的に認められるようになりました。

〈AWSファンデーションアルテクニカルレビュー(FTR)について〉

<https://aws.amazon.com/jp/partners/foundational-technical-review/>

AWSが定めたセキュリティ、信頼性、運用上の優秀性に関連する基準において評価され、リスク検証を行い、AWS Well-Architected フレームワークのベストプラクティスに沿ってサービスが提供されていることが求められます。

AWS JAPAN APN ブログ内でAWS 認定ソフトウェアのBusiness Application カテゴリーでご紹介いただいております。

https://aws.amazon.com/jp/blogs/psa/aws_qualified_software_2022q4/

〈「AWSパートナーパス」について〉

<https://aws.amazon.com/jp/partners/paths/>

〈AWS Well-Architected フレームワークについて〉

<https://wa.aws.amazon.com/index.ja.html>

高い安全性、性能、障害耐性、効率性を備えたインフラ環境を構築する際に役立つフレームワークで、6つの柱（優れた運用効率、セキュリティ、信頼性、パフォーマンス効率、コストの最適化、持続可能性）に基づきアーキテクチャを評価します。

【Interactive-Proの特徴と優位性】

Interactive-Proは多種多様な大量の営業資料・コンテンツ・データを一元管理・活用可能なデジタルプロモーションプラットフォームとして、次のような特徴・優位性があります。

- 優れたインフォメーションアーキテクチャによりユーザが使いやすく、使用ログが顧客レコメンデーションデータとして使えるレベルで詳細に取得可能です。さらに、顧客提示データの活用に必要とされるシステム整備を大幅に簡素化します。
- 大量のデジタルコンテンツを一元管理し、オウンドメディア（一般向けサイトや会員サイトなど）、イントラネット、リアルの営業活動でも効率的に資料を使用することができます。
特に製薬業界ではMR活動に必要なドキュメント種類（※参考）が多いことから多くのコンテンツをわかりやすいUIで整理することが利用率に繋がっています。
- 営業現場の情報をオンライン・オフライン共にリアルタイムにデータ収集可能です。
事後報告ベースのSFAやCRMとは異なり、リアルタイムでのCRM連携が可能となりました。リアル顧客面談時のデータさえもリアルタイムに活用可能となります。
例えば、AI音声認識技術を活用した発話キーワードの記録や、提示したコンテンツのページ単位記録などの詳細情報の収集は、DX推進の際の顧客向けレコメンドを最短時間で可能とします。
- デジタルコンテンツを一元管理することにより、コンテンツ資産を軸としたガバナンスに対応可能です。

※参考：製薬業界のMR活動に必要なドキュメント種類

イントラネットにあるもの	インターネットにあるもの	その他
<p>■プロモーション関連</p> <ul style="list-style-type: none"> 製品説明スライド ビジュアルエイド リーフレット 特約店関連資料 患者向け資料 広告版下 疾患啓発用資料 学会・講演会関連資料 アンケート <p>・ 非公開情報</p> <ul style="list-style-type: none"> 併用薬と副作用の発生頻度情報 	<p>■GVP関連公開情報</p> <ul style="list-style-type: none"> 添付文書 インタビューフォーム くすりのしおり 剤形写真 お知らせ文書（使用上の注意の改訂、包装変更、回収、欠品） 医薬品リスク管理計画（RMP：Risk Management Plan） 新医薬品の使用上の注意の解説 市販直後調査関係情報 再審査・再評価結果 安全性による回収・廃棄・販売停止の情報 緊急安全性情報（イエローレター） 安全性速報（ブルーレター） 患者向け医薬品ガイド 服薬指導箋・患者向け資料 適正使用ガイド その他「適正使用情報」 	<p>■インターネット・公開情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ニュースサイト 厚生労働省・PMDAサイト 自治体サイト 病医院等のサイト 出版社サイト <p>情報種別</p> <ul style="list-style-type: none"> 学会（開催情報、ガイドライン・診断・治療・検査）の情報 患者向け疾患情報 公開セミナー 出版物等

Interactive-Proはセールス・イネーブルメント・ツール市場シェアで3年連続 No.1 を獲得！※「ITR Market View：SFA／統合型マーケティング支援市場 2021」セールス・イネーブルメント・ツール市場－製造業：売上金額シェア（2018～2020 年度予測）

株式会社インタラクティブソリューションズ 代表取締役 関根 潔

当社は「ITでフィールドの力を最大化する、研究開発型企业」としてお客様の期待を超えるサービスを提供することをビジョンに掲げ、日々製品開発に取り組んでおります。100を超える自社特許を有する開発技術力を元に、これまで使いやすさと効果にこだわったソリューションを開発し提供してまいりました。



企業各社のDXへの取り組みが進む中、システムのセキュリティ、信頼性は重要不可欠です。このたび当社のクラウドサービスは、AWSテクニカルレビューを通過し、セキュリティ、信頼性、運用上の優秀性に関連するAWSベストプラクティスに沿った「AWS認定ソフトウェア」として認証されました。お客様に機能性にすぐれ効果的かつ安全なサービスとしてご案内できますことをたいへんうれしく思います。

今後も製品機能の充実のみならず、お客様により安心してお使いいただけるサービスの開発・提供に努めてまいります。お客様の課題解決はもちろん、潜在ニーズにもお応えできる当社ソリューションで、安心してビジネス成果に集中できる環境を構築ください。

インタラクティブソリューションズは、今後も顧客企業が安全に当社の製品を利用し、より高い成果をもたらすよう、さらにサービス開発・運用体制を強化してまいります。

また信頼と実績でお応えする戦略パートナーとしてDX時代を生き抜くための新たな取り組みを提言するとともに、ソリューションの開発・提供を行って参ります。

※記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

お問い合わせ先:

株式会社インタラクティブソリューションズ

E-mail: info@interactive-solutions.co.jp

<https://www.interactive-solutions.co.jp>